

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE GRUTA

## 1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) son de carácter obligatorio y vinculante para toda persona que utilice el sitio web, aplicación móvil o cualquier servicio ofrecido por GRUTA CORP PEDREGAL, S. de R.L. de C.V. (en adelante, “GRUTA”), sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Cerrada de Gruta 19, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, inscrita en el RFC bajo la clave GCP250123GL2.

Cualquier persona que no esté de acuerdo con estos Términos deberá abstenerse de utilizar los servicios, plataformas o espacios de GRUTA.

## 2. Definiciones

**Usuario:** Persona física o moral que accede, contrata o utiliza los servicios o espacios proporcionados por GRUTA.

**Espacio:** Oficina privada, escritorio dedicado o compartido, área común o cualquier instalación proporcionada por GRUTA.

**Servicios:** Todos los beneficios, herramientas, facilidades o recursos ofrecidos por GRUTA, tanto incluidos como adicionales con costo.

## 3. Descripción de los Servicios

GRUTA ofrece espacios de trabajo compartido y servicios de oficina que incluyen, entre otros:

- Espacios de trabajo: escritorios flexibles, escritorios dedicados y oficinas privadas.
- Servicios básicos: acceso a internet de alta velocidad, uso de áreas comunes, cocina y baños.
- Servicios adicionales (con costo): salas de juntas, impresoras, escáneres, casilleros y eventos.

GRUTA podrá modificar, suspender o discontinuar cualquier servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso.

## 4. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

1. Utilizar el espacio y los servicios de manera responsable y conforme a la ley.
2. Mantener un ambiente respetuoso, profesional y colaborativo.

3. No realizar actividades ilícitas ni que afecten la reputación o integridad de GRUTA.
4. Mantener su área limpia y ordenada.
5. Reportar cualquier daño o incidente al personal de GRUTA.
6. No compartir accesos o credenciales con terceros.
7. Cumplir puntualmente con sus pagos.
8. Ser responsable por las acciones de sus invitados.

## 5. Pago y Facturación

El Usuario se obliga a pagar todas las tarifas y cargos aplicables conforme a las condiciones y precios vigentes al momento de la contratación.

Los pagos deberán realizarse en las fechas indicadas en el contrato correspondiente. GRUTA podrá suspender el acceso a los servicios en caso de falta de pago en dos o más ocasiones. Todos los precios podrán modificarse con previo aviso.

## 6. Cancelación del Servicio

El Usuario podrá cancelar su servicio en cualquier momento notificando con al menos 48 horas de anticipación al corte mensual para evitar el cargo del siguiente periodo. Una vez realizada la cancelación, podrá continuar utilizando los servicios hasta el fin del mes en curso.

## 7. Privacidad y Confidencialidad

El Usuario es responsable de la seguridad y confidencialidad de su información, equipos y pertenencias.

GRUTA no se hace responsable por pérdida, robo o daño de bienes personales. El Usuario se compromete a no acceder ni divulgar información de otros usuarios sin su consentimiento.

## 8. Uso de Salas de Juntas

- La reserva debe realizarse con anticipación y está sujeta a disponibilidad.
- Las cancelaciones deben realizarse con al menos 3 horas de antelación para evitar cargos.
- Se debe respetar estrictamente el tiempo reservado.

## 9. Responsabilidad Limitada

GRUTA no será responsable por:

- Daños, pérdidas o robos de bienes personales.
- Interrupciones en servicios de internet o energía eléctrica ajenos a su control.
- Daños o perjuicios derivados del uso indebido del espacio por parte del Usuario

## 10. Duración y Terminación

La duración del contrato será la establecida en el acuerdo correspondiente. El Usuario podrá cancelar su membresía conforme a lo previsto en estos Términos. GRUTA podrá dar por terminado el contrato de inmediato en caso de incumplimiento de los Términos o del contrato.

## 11. Propiedad Intelectual

El Usuario conserva la propiedad intelectual de su trabajo. No obstante, se prohíbe el uso del nombre, logotipo o materiales de GRUTA sin autorización previa y por escrito.

## 12. Modificaciones

GRUTA podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se comunicarán oportunamente y el uso continuado de los servicios constituirá aceptación de los mismos.

## 13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## 14. Aceptación

El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar cualquier servicio o espacio de GRUTA.

El presente documento será complementado con el reglamento de GRUTA para cada uno de sus usuarios, mismo que deberá ser acatado en todos sus puntos.